

好不容易清净了俩月 骚扰电话咋又来了？

背景

随着疫情形势积极向好，各地开始逐步解除限制，复工复产。不过不少人也发现，疫情期间消停了一段时间的骚扰电话又开始多了起来。有人在某平台上投诉：骚扰电话，已经严重影响了自己的生活。

在通信便利时代，骚扰电话就似一贴狗皮膏药，相关方面虽然从未停止治理，但始终屡禁不绝，令人不胜烦扰。

在疫情发生的前两个月，骚扰电话确实少了很多。这是因为，疫情期间，整个社会进入一种“类停滞状态”，不管是平时依赖电话营销的商家还是诈骗分子，也都还没有开工，而随着全国复工复产的进行，这些商家与诈骗分子也开始恢复运转了，骚扰电话自然也就卷土重来。

另外，也有人担心，疫情期间收集的大量公民个人数据，是否给一些商家或诈骗分子带来了更多资源？众所周知，防疫期间，从超市到药店，从小区物业到公交地铁，无一不要求登记个人信息，姓名、手机号几乎成了必填项。这些数据是否存在泄露的风险，也值得警惕。

但不管怎么说，骚扰电话沉渣泛起，都值得引起重视。这既是因为，骚扰电话本身就是影响人们安宁生活与社会安定的恶劣行为，也是因为，眼下仍处于防疫特殊时期，社会的重心还在防疫，此时骚扰电话闯入公共生活，很容易给人们造成误导，给防疫添乱。

有地方办案机关就发现，有些诈骗分子会通过骚扰电话谎称有口罩、额温枪、防护服等医护用品货源，在网上诱骗受害人进行转账采购，但一旦拿到货款，他们就立即失联，或是发虚假物流单号欺骗受害人。这种骚扰电话，就精准掌握了疫情期间人们需要防护物资的心理，缺少辨别力的公民一旦被蒙蔽，就可能上当。

所以，对正在“复苏”的各种骚扰电话，监管部门、运营商需加强源头治理，规范通信资源管理，特别是要打击非法获取个人信息的行为，合力斩断骚扰电话利益链。

随着湖北陆续解封，大家的生活正在恢复常态。但不管怎样，如果一些社会治理的牛皮癣也恢复常态，显然也是让人哭笑不得。这也是种提醒——社会治理的责任不可缺失。

说到底，对骚扰电话说“不”，不论在任何时候，都应当是公共治理的基本要求。至少现在来说，有关方面就应该保持“露头就打”的态势，让那些搞电话骚扰的营销商家和骗子付出应有的代价。

文/王言虎

网友评论

网友：骚扰电话真是狗皮膏药，始终屡禁不绝。

网友：防疫期间登记的个人信息，有关单位应该妥善保管。



大连晚报

2020年3月26日 星期四

A02

总编室主办 值班主编/刘珍珠
编辑/宋莹莹 美编/张大维 校检/庄雁颌

摒除卫生陋习 不让“小节”毁了“大健康”

新冠肺炎疫情的发生，警醒人们必须讲个人卫生、保持公共卫生。两个月来，戴口罩、勤洗手、勤消毒成了人们每天的“规定动作”。但随着疫情形势好转，街上行人越来越多，烟头、垃圾、斑斑痕迹又重现地面。疫情“伤疤”还没好，不能这么快就忘了疼，必须彻底摒除不讲卫生的积弊。

平日留心观察就可发现，诸如饭前便后洗手、用手帕擦鼻涕、将垃圾扔进垃圾桶、不随地吐痰等，受过教育的孩子这方面意识比有些成年人强。最近，四川多地推动使用公筷、公勺的倡议时，就意识到这个问题，将“小手拉大手”“学生教育家长”作为宣传教育的具体措施。

随地吐痰会传播疾病，乱扔垃圾会滋生细菌的道理，人们都懂。但常常积弊难改，关键还是思想意识和习惯问题，一些人觉得这只是生活小节。

这次新冠肺炎疫情，让人们认识到，卫生习惯不是小节，而是关系到健康安危的大问题。讲卫生、保持公共卫生，不仅是特殊时期需要，平时也要养成自觉遵守的习惯。

养成良好卫生习惯，并非一蹴而就。要真正做到内化于心，外化于行，认真对待卫生习惯问题；同时，纠正不讲卫生陋习，惩戒措施不能缺位。

文/高健钧

名笔 视线



孙景

科学防疫 让生活回归有序

近日，杭州市西湖区某社区16岁女留学生程某某因未进行集中隔离、硬闯小区一事，引发了社会各界的广泛关注，网络舆情要求彻查其父母是否为公职人员，是否有走后门打招呼说情之嫌。乍一看起来，在全民齐心协力防控疫情的良好局面下，任何形式的法外政策钻营都是不被允许的，疫情面前人人有责、人人平等，才能共同维护来之不易的阶段性防控成果。

然而，杭州市西湖区政府部门的事后回应，澄清了当事人及其父母并不存在请托的行为，也并非什么党员领导干部或公职人员，程父仅仅是外省来杭打拼多年的社会公民，且为了平息事态，现已主动提出送女赴集中隔离点进行医学观察。

复盘此次事件，事发当晚，程某某入境后的所做所为完全合法合规，在经过区防疫部门的统检和测温之后，按照杭州市疫情防控的有关规定（16周岁未成年人可居家隔离），程某某乘坐西湖区防疫专用车，被送至小区门口，且有专业医护人员护送，并没有法外开恩、走后门的不轨情状。之所以遭遇小区保安及业主的阻拦僵持，一方面是基层社区组织与上级部门沟通不到位，更关键的是在全民防控意识高涨的当下，对海外疫情输入的恐惧心理导致了基层组织的过度防疫行为。实际上，如果符合防控政策要求，社区监督措施到位，人防与技防两手抓，居家隔离也无不可，从某种意义上说，居家隔离也节省了整个社会和防疫部门的防控成本，何乐而不为。

目前，不少省市尤其是东部经济发达、劳务输入地区正依据不断变化的疫情防控形势，灵活、动态调整各项经济社会策略，如江苏、上海等地，领导带头示范摘下口罩；重庆、安徽、辽宁等地，干部带头自费下馆消费；江苏省委常委会更明确提出，在当前形势下，不能以任何理由搞过度防控，对与正常生产生活秩序不相适应的防控措施，要及时调整、尽快取消；而本周，辽宁省第9号令也逐步放松社区防疫管控、恢复正常社会秩序。上述种种表态可谓审时度势，凸显应对风险挑战不断变化之下的科学态度，既不低估风险，也不畏首畏尾。

可见，疫情防控对于地方治理水平和执政能力也是一场考试，尤其是当下疫情防控与复工复产两手都要硬的情况下，科学有效的防控标准，就是既不能让任何人钻了空子，也要政令通畅、上下齐心，把关乎百姓民生的好事办好。

精读时间

313

将我们的人生也调成静音模式

纵观身边那些活得风生水起的人，都把人生调成了静音模式。

知乎上有个问题：有什么简洁的人生道理让你受用一生？高赞回答说：不言喜、不语悲。得意时，别忘形；失意时，不失言。

喜而不言，是一种善良，更是一种智慧。

《菜根谭》说：“藏巧于拙，用晦而明，寓清于浊，以屈为伸。”藏拙不露尖，是对他人的尊重，更是对自己的保护。生而为人，各人有各人的路，各人也有各人的晦涩和皎洁。你的欢喜，可能是他人的心魔，他人的地狱。因为懂得，所以才更要善良，才能慈悲。

事要藏住，才是格局；气要沉住，方为本事。

诗云：“虚心竹有低头叶，傲骨梅无仰面花。”真正的智者，把自己放在低调里，更能活得高调，迎接生活中一个又一个的高光时刻。

还有，生活中总有许多如祥林嫂一般的人，遭受到不幸就恨不得让全天下的人都知道，最终让人避而不及。生活实苦，可让我们成长的，也正是那些深夜痛哭的时刻。每一个人的人生，注定单枪匹马。心理学上有一个著名的“皮格马利翁效应”，就是说：人心中怎么想、怎么相信就会怎样成就。反之，如果你相信事情不断地受到阻力，这些阻力就会产生。很多时候我们认为自己做不好一件事，其实我们只不过是自我设限罢了。抱怨多了，可能真的会成“怨妇”；废话多了，可能就真成了“废物”。

真正厉害的人，早就戒掉了抱怨，练就一颗静心，淡看花开花落。

纵观我们身边那些在自己的领域里有所成就的人，他们早已把人生调成了静音模式：不晒生活，把眼光放到自己身上，不停沉淀自己。调成静音模式的手机，让我们能不被外界打扰；调成静音模式的人生，让我们专

注于提升自己。

与其经营人脉，不如经营自己。真正优秀的人，选择深耕自己，你不去找圈子，圈子也会找到你。生活中，为了避免外界的干扰，我们常把手机调成静音模式。是时候，将我们的人生也调成静音模式，停下脚步与自己对话，专注于走好自己的路。

人生，就是一个越活越“寡”的过程，当我们学会减掉一些东西，我们才能拥有无论何时都能清零过去、重新出发的实力与勇气。

余生，让我们都把人生调成静音模式，修一身静气：静言，沉默是金，寡言有福，君子讷于言而敏于行，所谓金口玉言，就是如此；静心，人生最曼妙的风景，是内心的充实与从容。

当我们静下来，更能发现生活的曼妙多姿。

文/元芳程